

# 取扱説明書 冷凍冷蔵庫（家庭用）

品番 NR-JD5100S

品番 NR-JD5100V



## 使いこなしガイド

●省エネの基本は冷気の節約！

●「パーシャル/チルド切替室」で鮮度・おいしさが長持ち（お買い上げ時は「チルド」設定。P. 12）

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(P. 4～P. 5) を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は、NR-JD5100Sの写真・イラストで説明していますが、使いかたは、NR-JD5100Vも同じです。

### 保証書別添付

パナソニックの会員サイト  
「CLUB Panasonic」で  
「ご愛用者登録」をしてください。  
(詳しくは裏表紙をご参照)

# 野菜室が使いやすいくなりました。

## 野菜を取り出しやすい 真ん中に

かがまなくても  
ラクに取り出せ  
ます。



## 野菜のうるおいを保つ 「シャキシャキ野菜室」

モイスチャーコントロール  
フィルターの働きで、  
葉野菜コーナーの湿度を  
調節します。

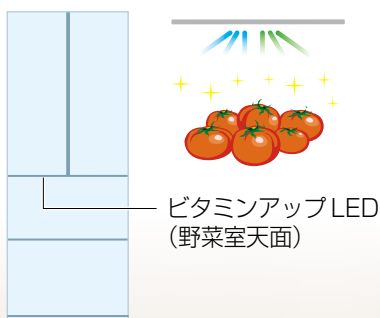


## 野菜のビタミンをアップ

「ビタミンアップLED」(NR-JD5100Sのみ)

青色と緑色の2種類のLEDを照射(点滅)して、小物野菜ケース内の野菜などのビタミンCを増加させます。

(野菜室を開けると、約5分間点灯し、閉めると点滅に変わります)



試験依頼先  
試験方法

SLG  
ビタミンアップLED有り・  
無しの野菜室にてパプリカ、  
トマトを3日間保存し、  
ビタミンCの残存率を比較。  
ビタミンアップLEDの照射

栄養素アップの  
方法  
試験結果

パプリカ：LED有り111.8%  
：LED無し97.6%  
トマト：LED有り105.2%  
：LED無し84.6%

報告書番号

No.105614R3

●食品の種類や鮮度、収納場所、  
ドアの開閉回数などによって  
効果は異なります。

## もくじ

### 準備と 確認

安全上のご注意

ページ

4

まず、ご確認を！

6

### 毎日の 使いかた

使いかた

- 温度調節
- 保存場所

8

冷蔵室

10

パシャル/チルド切替室

12

野菜室

14

冷凍室

15

自動製氷

16

便利な機能

- エコナビ
- ナノイー

18

エコナビ/ナノイー

19

Q&A

お役立ち情報

20

### お手入れ する

お手入れする

- お手入れのコツ
- 取りはずしのコツ

21

### 必要な とき

設定を変える

24

お知らせ表示が  
出たら

26

故障かな？

- よくあるお問い合わせ

26

こんなときは…

29

仕様

30

保証とアフターサービス

31

別売品 / お問い合わせ窓口

裏表紙

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



## 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



## 注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



実行しなければならない内容です。



## 警告

### 電源のプラグやコードは



次のことを守る(火災や感電のおそれ)

- 交流 100 V・定格 15 A 以上のコンセントを単独で使う。
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- 長期間使用しないときや、お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。



次のことをしない(火災や感電のおそれ)

- めれた手で、電源プラグに触らない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷を付けたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。  
→ 電源プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。



### 冷蔵庫の上には



- 絶対に物を置かない。(振動で落下するなど、けがや発火のおそれ)
- 水を入れた容器を置かない。(水がこぼれると、電気部品の絶縁が悪くなり、火災や感電の原因)
- 天面カバーの上に物を置かない。(部品が変形し、感電のおそれ)

天面カバー



### 廃棄・リサイクルするときは



- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。  
(放置して冷媒が漏れると引火や爆発のおそれ)
- リサイクルするときは、必ずドアパッキングをはずす。  
(幼児閉じ込みのおそれ)



ドアパッキング

### お使いのときは



- 本体や庫内に水をかけない。
- 冷却回路(本体背面)を傷付けない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。
- 脱臭器などの電気製品を入れない。  
(感電や引火、爆発のおそれ)
- 薬品や学術試料を入れない。  
(厳しい温度管理が必要な物は、保存できません)
- 「nanoe(ナノイー)」の噴出口(野菜室天井面)に指やピン、金属物などの異物を入れない。  
(感電やけがのおそれ)
- ガラス製のドアに衝撃を加えない。  
(ガラスが割れて、けがのおそれ)  
→ ひび割れや欠けた場合は、ガラスに触れず、販売店にご相談ください。
- 製氷皿上部の機械部に手を入れない。
- 製氷停止をせずに、製氷皿をはずさない。
- ドアにぶら下がらない、乗らない。  
開いたドアに寄りかからない。  
(けがのおそれ)



やけど、けが、  
事故などのおそれ



注意

火災、けが、爆発、  
感電などのおそれ

## 設置するときは



- 地震にそなえて転倒防止処置をする。(P. 6) (けがのおそれ)
- 冷蔵庫の周囲にすき間をあける。(P. 7) (冷媒が漏れると滞留し、発火や爆発のおそれ)



アース線  
接続

- 湿気や水気の多い場所で使うときは、アース(接地)や漏電遮断器を取り付ける。→販売店にご相談ください。(漏電して感電のおそれ)



- 屋外や軒下など、水がかかるところには据え付けない。(火災や感電のおそれ)

## もしものときは



- 天面や背面のカバーは絶対開けない。
- 分解や修理、改造は絶対にしない。(感電や引火、爆発のおそれ)



- 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
- 冷却回路(本体背面)に傷が付いたら窓を開けて換気し、販売店に相談する。
- 震災や水害に遭ったときは、電源を入れる前に販売店に相談する。(感電や引火、爆発のおそれ)



## 異常・故障時には

直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く  
(発煙や発火、感電のおそれ)

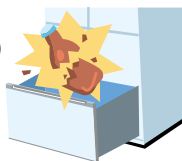
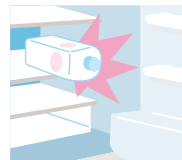
- 異常・故障例
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
  - 電源コードに深い傷や変形がある。
  - 焦げくさいにおいがする。
  - ビリビリと電気を感じる。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

## お使いのときは



- ガラストレイに強い衝撃を加えない。(割れて、けがのおそれ)
- 食品をガラストレイより前に出さない。
- ドア棚の底まで入らない物は無理に入れない。(食品が落下してけがのおそれ)
- ビン類は、冷凍しない。(中身が凍って割れるおそれ)
- 冷凍中の食品や金属性の容器、アルミプレートは、ぬれた手で触らない。(凍傷のおそれ)
- 異臭がしたり、変色した食品は食べない。(腐敗により、病気の原因)



## ドアを開け閉めするときは



- 他の人が触っているときは、開け閉めしない。
- 冷蔵室のドアの側面に指をかけて開け閉めしない。
- 冷凍室のドアに足を近づけない。(指詰めのおそれ)
- ドアを強く開け閉めしない。(食品が落下してけがのおそれ)



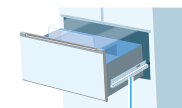
## お手入れのときは



- ガラストレイの取り付けや取りはずしは、確実にする。(トレイが落下し、破損やけがのおそれ)



- 引き出しレールに直接触れない。
- 冷蔵庫の底面に、手や足を入れない。(鉄板の端面で、けがをするおそれ)



引き出しレール

## 設置・移動・運搬のときは



- 丈夫で水平な床面に、調節脚でしっかり固定する。(冷蔵庫が動いたり、倒れるおそれ)
- 傷が付しやすい床やクッションフロアなどの柔らかい床面では保護用の板を使う。(床を傷付けるおそれ)
- 運搬時は、運搬用取っ手を持って運ぶ。(手がすべって、けがのおそれ)



# まず、ご確認を！



## ☒ 地震で倒れない備えはされていますか？

ご購入やご使用に関しては販売店にご相談ください。

## ☐ 次のような場所に設置されていませんか？

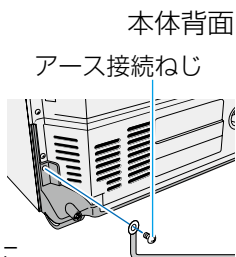
- 熱気や直射日光の当たる場所。  
(冷却力が低下し、電気のムダ)
- 湿気が多く、風通しの悪い場所。  
(サビや結露の発生)
- 不安定で傾いたところ。  
(変形や変色のおそれ)  
じゅうたんやたたみ、塩化ビニール製の床材では、下に板を敷いてください。
- 電源プラグが掃除しにくい場所。  
(ほこりがたまり、発火の原因)
- テレビなどに近いところ。  
(雑音や映像の乱れの原因)

## ☐ 電源まわりに不備はありませんか？

感電事故防止のために、アース（接地）することをおすすめします。

→電源コンセントにアース端子がない場合は、お買い上げの販売店にアース工事を依頼してください。  
(工事費は、別料金)

- 調理場や土間など、湿気や水気の多い場所には漏電遮断器の設置が義務付けられています。  
→お買い上げの販売店にご相談ください。



電源コンセント  
・AC100 V  
・15 A以上  
(単独使用)

アース線  
(別売)

アースを接続してはいけないところ

- 水道管（感電の危険）
- ガス管（爆発の危険）
- 電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険）

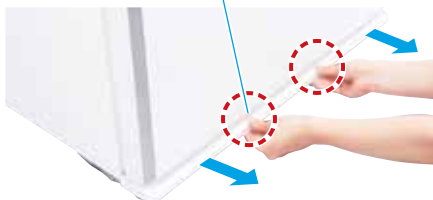
法令で禁止されています。

引き出しレール

## ☐ 冷蔵庫が傾いていませんか？

① 脚力バーをはすず。

▼印の裏に手をかけて引く



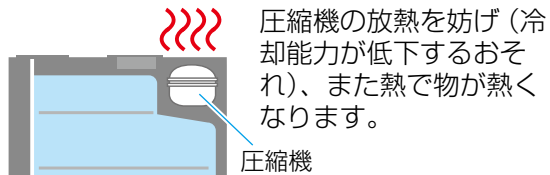
② 本体を水平に固定する。



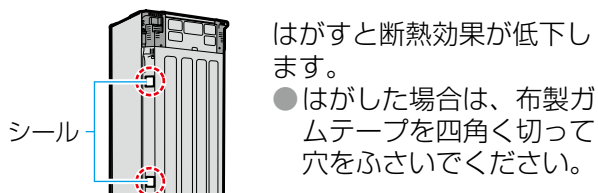
③ 脚力バーを戻す。

- 回しにくいときは、専用工具（右ページ）を使う。

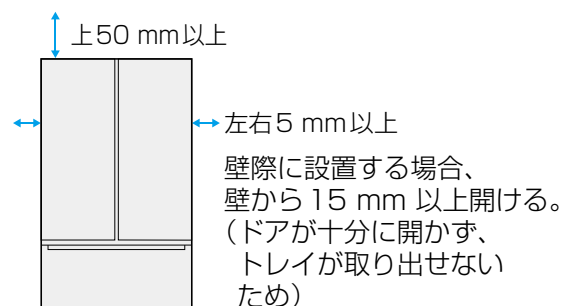
## □ 上面にものを置いていませんか？



## □ シール（2枚）をはがしていませんか？



## □ 放熱やドア開閉用のスペースは空いていますか？



- 背面のスペースは不要です。（振動音や壁の変色汚れが気になるときは壁から離す）

## ■ 初めてお使いになるとき

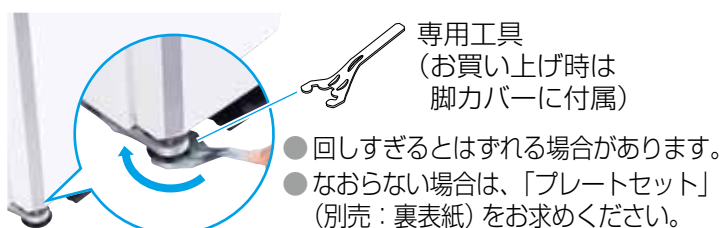
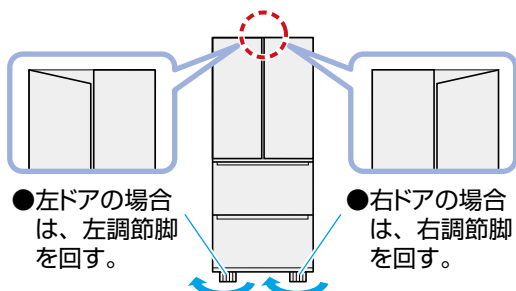
- 庫内を掃除する（P. 21 ～ P. 23）
  - 湿らせた柔らかい布で拭いたあと、乾いた布で仕上げてください。
  - 給水タンクや浄水フィルター、製氷皿を水洗いしてください。
- 使い始めは、プラスチックからにおいがする場合があります。念のため、においがこもらないように部屋の風通しをよくしてください。（においは次第に消えます）

## お願い

- 電源プラグを抜いた場合は、7分以上待ってから電源プラグを差し込んでください。（すぐに差し込むと、圧縮機に負荷がかかり、故障の原因）
- 引き出しレールやレールの接触面に塗られている潤滑剤は、拭き取らないでください。
- ペットを飼っている場合は、し尿かかりにご注意ください。（故障の原因）
- 温泉成分が空気中に含まれる場合、冷却回路（配管）の防錆処理が必要な場合があります。
  - お買い上げの販売店にご相談ください。

## □ ドアが下がっていませんか？

食品の荷重や設置面の床の強さや材質により、調整後 4 ～ 5 日でドアが下がる場合があります。



# 使いかた

## 温度調節

### ■ 操作パネルのボタンのはたらき

**急凍**：すばやく冷凍 (P. 15)

**速氷**：急いで製氷 (P. 17)

**製氷停止**：製氷を止める (P. 17)

#### 温度設定

・ボタンを押すたびに、切り替わります。

**ふだんは「中」のままでお使いください。**

(冷蔵室または冷凍室の温度設定を「中」以外にすると、エコナビ運転に入りません)



#### お知らせ表示部 (P. 26)

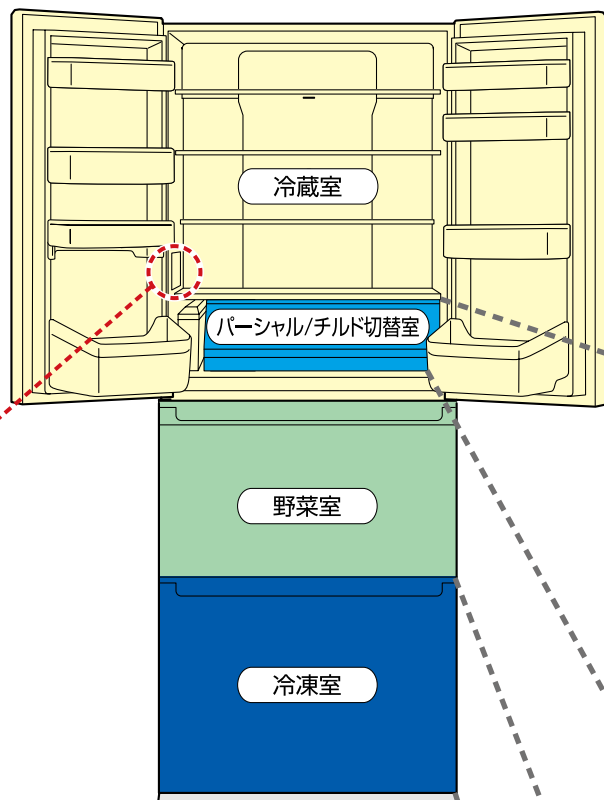
・デモモード「dd」表示や異常の発生をお知らせします。

・イラストはお買い上げ時の設定を示します。

#### 収納量センサー (P. 18 ~ P. 19)

(ルミノセンサー)

・収納量の変化を自動で検知します。



### ■ 温度設定と温度の目安

温度設定 ボタン名	チルド	弱	中	強
冷蔵	—	「中」より 約2℃～3℃ 高め	約3℃～ 6℃	「中」より 約2℃～3℃ 低め
冷凍	—	「中」より 約2℃～3℃ 高め	約-18℃～ -20℃	「中」より 約2℃～3℃ 低め
パースシャル	約0℃～ 2℃	「中」より 約1℃～2℃ 高め	約-1℃～ -3℃	「中」より 約1℃～2℃ 低め

(周囲温度 30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です)

#### お願い

- 操作パネルには、強い衝撃を与えたり、硬いものを当てたりしないでください。(表面が割れたり、傷がついたりします)

#### お知らせ

- 野菜室の温度は調節できません。
- 温度設定ランプが点滅している場合は、27ページを確認してください。



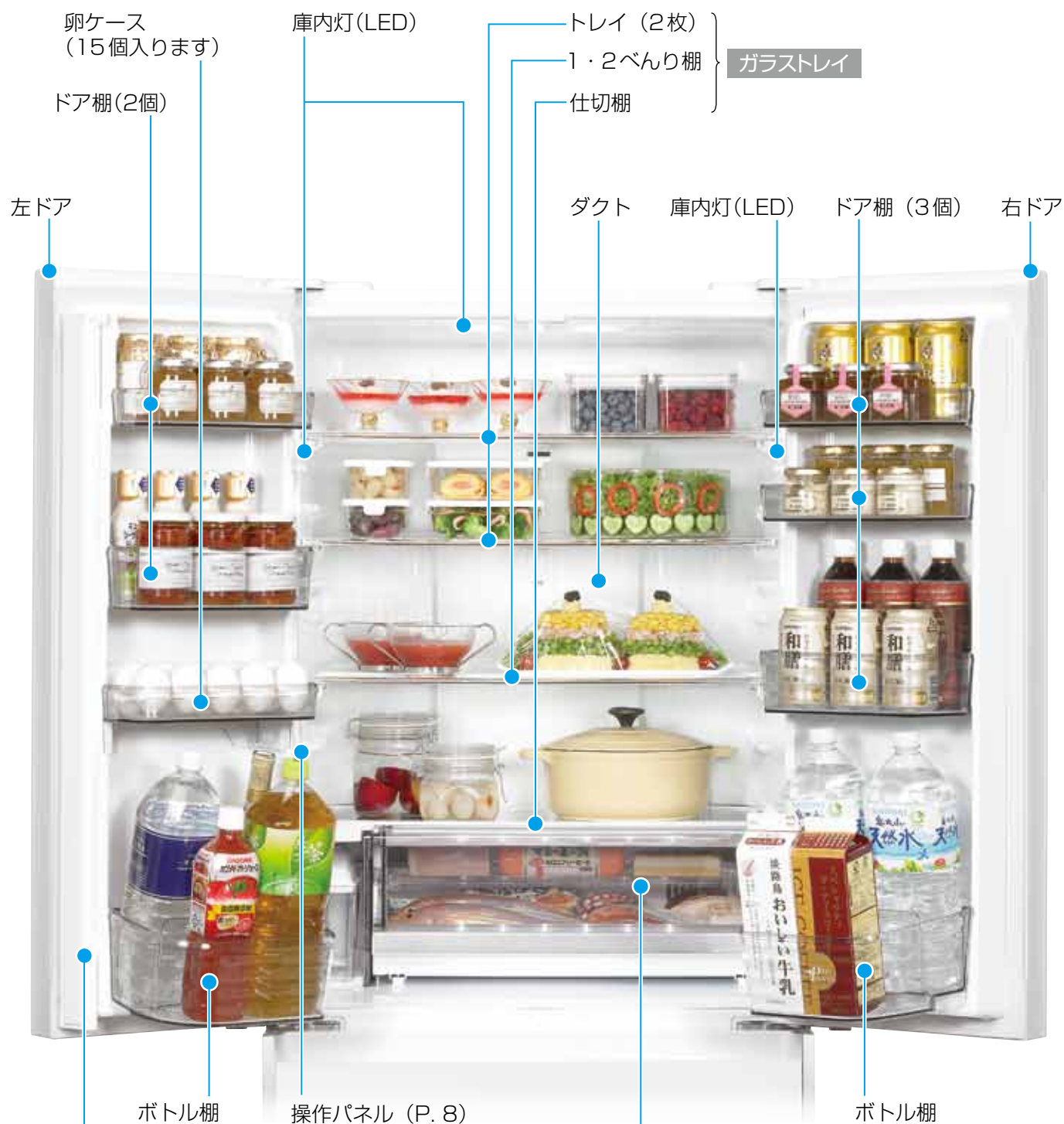
# 保存場所

保存場所		温度の目安	保存の目的	保存期間の目安
パ ー シ ャ ル ／ チ ル ド 切 替 室	<b>冷蔵室</b> (P. 10 ~ P. 11)	 中 約 3℃ ～ 6℃	日常的に使う食品の保存に。	 ミンチ 約 2 日
	<b>パーシャル室</b> (P. 12 ~ P. 13)	 中 約 -1℃ ～ -3℃	微凍結で、肉・魚類などの生鮮食品の保存に。	 ミンチ 約 4 日  生さけ、牛・豚肉 約 7 日
	<b>チルド室</b> (P. 12 ~ P. 13)	 チルド 約 0℃ ～ 2℃	加工食品や、乳製品などの保存に。	 ミンチ 約 2.5 日  生さけ 約 4 日  牛・豚肉 約 3 日～ 5 日
<b>野菜室</b> (P. 14)		 約 3℃ ～ 8℃	高めの湿度で、野菜や果物をみずみずしく新鮮に。	 ほうれん草 (下段) 約 5 日  チンゲン菜 (下段) 約 7 日  トマト (上段) 約 10 日
<b>冷凍室</b> (P. 15)		 中 約 -18℃ ～ -20℃	冷凍食品や乾物の保存に。	 ミンチ 約 1 か月  生さけ、牛・豚肉 約 1.5 か月  パン・ごはん 約 2 か月

使  
い  
か  
た

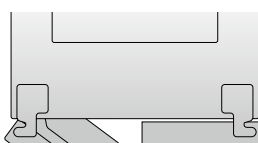
- 上の表の温度は「中」設定時の庫内温度の目安ですが、使用条件により多少変動します。
- 保存期間は、保存する前の鮮度やフリージング方法、冷蔵庫の使用状態によって異なります。  
(周囲温度 30℃、冷蔵室・冷凍室は「中」に設定し、ドアの開閉なしのとき)

# 冷蔵室



## 回転仕切体

- 開いている場合は、元に戻してください。  
(ドアが閉まらず、破損の原因)



左ドア  
回転仕切体  
内側に戻す

(真上から見た図)

## パーシャル / チルド切替室

(P. 12 ~ P. 13)

- 食品の種類に合わせてパーシャルかチルドの温度帯が選べます。

## ワンタッチ 1・2べんり棚の使いかた (上から3段目)

### 前後半分に分割できます

- ① 突起をはずして  
前棚を引く。

突起

- 上にセットする。

- 下にセットする。



## トレイの使いかた (上から2段目のみ)

### 高さを変えられます

- ① 奥を持ち上げる。 ② トレイを下に傾けながら引く。 ③ トレイを回転させて取り出す。 ④ 逆の手順で好みの位置に差し替える。



- ドアが十分開かないときでも、トレイの高さを変えられます。  
→ 1・2べんり棚の前半分をはずして、上記手順で高さを変えてください。

### お願い

- においの強い食品や切ったかんきつ類などは、密閉容器かラップをして保存してください。

- ・ ネギ類やにおいの強いもの  
(周囲に、におい移ります)



- ・ 切ったかんきつ類  
(プラスチックが変色します)



## 保存のコツ



### つめ込まない

冷気の流れが悪くなります。食品の間にすき間を作りましょう。

### 熱いものは冷ましてから

庫内の温度をあげるだけでなく、他の食品の鮮度にも影響を与えます。



### ドアの開け閉めは最小限に

こまめに開け閉めすることで、冷気漏れを防ぎ電気のムダが減ります。

### 冷気の吹き出し口をふさがない

冷気が行き渡らないと、庫内が冷えにくくなるばかりか、庫内を冷やそうと、より電気を使います。

- ・ 冷蔵室の奥のダクトにある冷気の吹き出し口から、冷気(矢印)が吹き出します。



# パーシャル / チルド切替室

## 使い分けのポイント

お買い上げ時の設定は、「チルド」になっています  
食品の保存目的や種類、用途に合わせて、温度を切り替えてください (P. 8)

ふだんは「中」のままお使いください。

### 包丁がさくっと入ります

- 切りにくいものでも、パーシャル（微凍結）状態ならサクッと簡単！刺身を切るときや、ブロック状のお肉をスライスするときなどはパーシャルで少し凍らせると便利です。



## パーシャル (微凍結)

強



ブロック肉や大きめの魚など  
微凍結しにくいときは  
（「中」より約 1℃～2℃低め）  
● しっかり微凍結します。

中



冷蔵やチルドより  
肉や魚が日持ちします。  
（約 -1℃～-3℃）

- 肉や魚類の生鮮食品の保存に適しています。  
【食品例】 ・肉 ・半調理食品 ・魚など

弱



刺身やスライス肉など  
部分的に凍りすぎるときは  
（「中」より約 1℃～2℃高め）  
● 食品を取り出してすぐに使えます。

## チルド

### 凍らせたくない食品や チルド食品、乳製品の保存に

（約 0℃～2℃）

- 【食品例】 ・チルド食品 ・ゆで麺 ・ヨーグルト  
・生クリーム ・チーズなど



チルド



### 部分的に凍るときは…

- 食品の収納位置を変えるか、冷蔵室の温度設定を「弱」にしてください。



## 使いかた

### 食品の大きさに合わせて収納できます

#### ■ 小さな食品は2段収納棚を使って…



庫内灯(LED)

2段収納棚

- 食品をラップやフリーザーバッグに包んで置くと、アルミプレートの効果で食品の熱を早く逃がし、鮮度を保ちます。
  - ・ 食品の種類、包装状態、収納量によって、効果は異なります。

#### お知らせ

- パーシャル「弱・中・強」は、「チルド」より約10%多く電力を消費します。
- 2段収納棚に食品を積み重ねて保存すると、ケースを出し入れする際に、食品が落ちる場合があります。

#### ■ 大きな食品は2段収納棚を取りはずして…

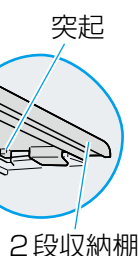


## 2段収納棚のはずしかた

- ① ケースをいっぱいまで引き出す。
- ② ケースのドアを持ち上げたまま、ケースの手前を持ち上げ、斜めに取り出す。
- ③ 奥の突起を持ち上げながら引く。



ケース



2段収納棚

- ④ 後ろに立てかける。



## 保存のコツ



### パーシャル・チルドに向かない食品は？

●生卵 ●牛乳 ●ジュース ●豆腐

➡ 冷蔵室へ

●野菜・果物

➡ 野菜室へ

●氷 ●アイスクリーム ●冷凍食品

➡ 冷凍室へ

# 野菜室

## 保存場所

### ラップなしで野菜を保存できます

(ただし、カットされた野菜や、保存期間が長いとき、また野菜の収納量が少ないときなど、状況に応じてラップをおすすめします)

#### 小物野菜ケース



- トマトやピーマンは、小物野菜ケースに。

#### 野菜室本体ケース



(お米の容器は、付属品ではありません)

- 葉野菜や、大根などの大きい野菜は葉野菜コーナーがおすすめです。

#### お願い

- 葉野菜コーナーに保存する食品は、ケース内側に刻印している食品上限ライン (↑食品はここまで↑) より下に入れてください。
- 小物野菜ケースに入れる食品は、ケースの高さより上にはみださないように入れてください。  
(ドアが確実に閉まらず、露が付く原因)
- モイスターコントロールフィルターが取り付けられている仕切りは取りはずさないでください。  
(小物野菜ケースのレールを兼ねています)

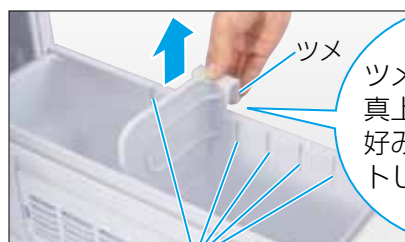
ビタミンアップLED (野菜室天面)  
・NR-JD5100Sのみ

お掃除らくらくトレイ

モイスターコントロール  
フィルター

ボトルサポーター

#### ボトルサポーターは位置を変えられます。



溝 (7箇所)

ツメを広げながら  
真上に抜いて、お  
好みの位置にセッ  
トしてください。

#### お願い

- ボトルサポーターは収納する容器に合わせて位置を変えてください。

# 冷凍室

## 保存する

### 背の高い食品も縦置きできます

#### 冷凍室上段ケース



- 凍結用ペットボトル※も立てて収納できます。

※ 飲料メーカーが指定する凍結用ペットボトル以外（ガラス製ボトル等）は、破損のおそれがあるため収納しないでください。



#### 冷凍室本体ケース



#### お願い

- 冷凍室上段ケースに入れる食品は、ケースの高さより上にはみ出さないように入れてください。
- 冷凍室本体ケースに保存する食品は、ケースの内側に刻印している食品収納上限ライン（↑食品はここまで↑）より下に入れてください。（ドアが確実に閉まらず、露が付く原因）

野菜室

冷凍室

## 急凍を使う

### 肉や魚を一気に凍らせ、おいしさを保ちます

急凍 押す

ランプ  
点灯：急凍中  
消灯：通常冷凍中

- 急凍を使うときは、冷凍室上段ケースに食品を置いてください。
- 約150分後に自動で停止します。
- 急凍中は通常より多くの電力を消費します。
- 急凍中、「速氷」にすると、急凍は中止されます。
- 急凍中は、エコナビ運転に入りません。

■ 急凍を途中で止めたいときは

- 再度 **急凍** を押す。  
（ランプが消灯）



## 保存のコツ

### 薄く、小さく、素早く！

なるべく薄く、小さく切って小分けにしましょう。使うときも便利です。

### きっちり密封！

食品が直接空気にふれて乾燥しないように。においが移るのも防ぎます。

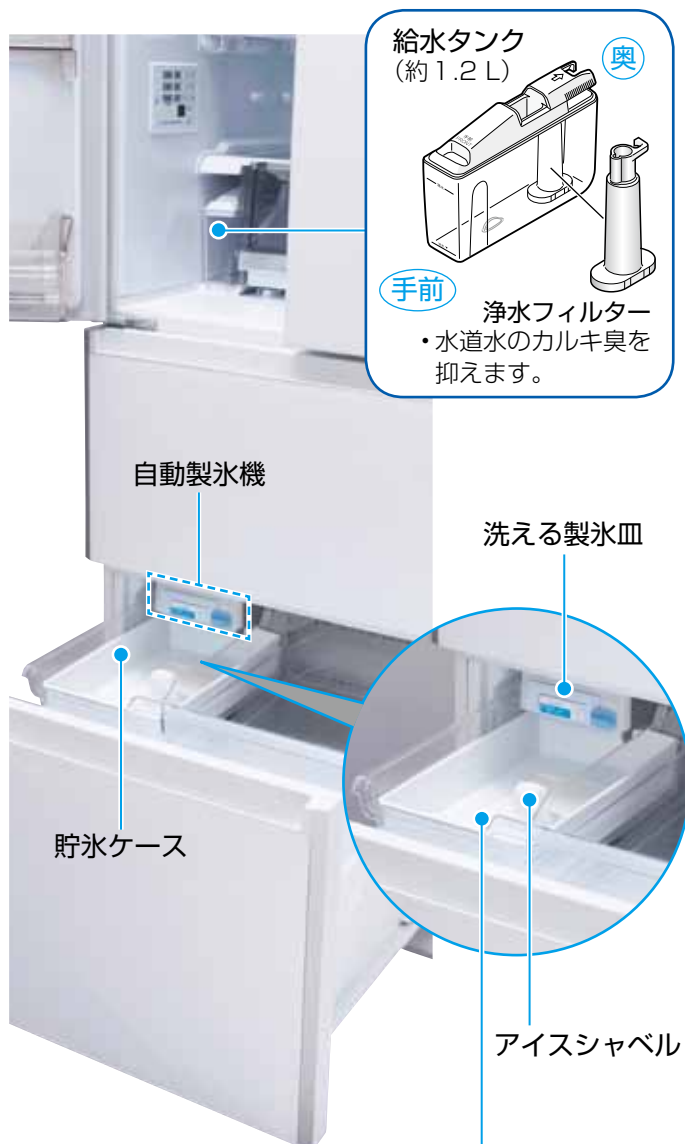
### 再凍結しない！

解凍したら、使いきりましょう。再凍結は味や栄養を著しく損ないます。衛生的にもよくありません。



# 自動製氷

## 氷を作る



### 防音マット

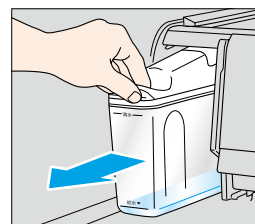
- 氷が落ちる音を低減します。  
(お手入れのときは、取りはずして水洗いしてください)

## 最速約120分で氷ができます

(1回あたりの製氷時間の目安です。  
周囲温度や各室温度設定、ドア開閉などの使用  
状態によって多少変わります)

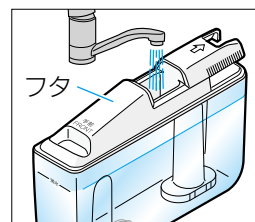
### 1 給水タンクを取り出す

- 「給水」線まで水が減っていたら水を補給。  
(1週間に1度は、水を入れ替えてください)



### 2 水を入れる (水道水がおすすめ)

- 「満水」線まで水を入れる。  
(入れ過ぎると、フタから水が漏れます)

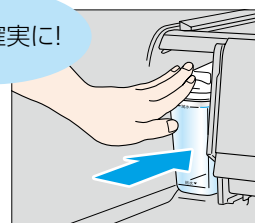


水を入れ過ぎない！  
フタをしっかりと閉める！

### 3 給水タンクをセットする (製氷開始)

- 前後の向きに注意して、奥まで確実に押し込む。

奥まで確実に！



### お願い

- 使い始めて最初にできた氷 (製氷1回分) は、捨ててからお使いください。(ホコリや、においなどが付いていることがあります)

## 水道水をおすすめします！



水道水以外でも製氷できますが、こまめに給水タンクや製氷皿を水洗いしてください！ (P. 23)



水道水

水道水以外は  
ぬめりやカビが  
発生しやすい！



浄水器の水



ミネラルウォーター  
(硬度が100mg/L  
以下)



水以外は、故障や氷がつかなくなるなどの原因になりますので、給水タンクに入れないでください。



ジュース類



スポーツ  
ドリンク



炭酸飲料

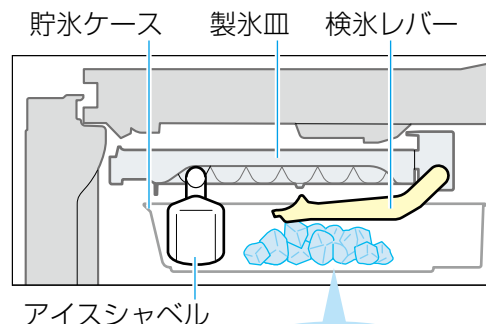


お湯



## 故障や破損、誤動作を防ぐために

- 貯氷ケースに食品などを入れない。  
(氷ができなくなったり、ドアが開かなくなったりする原因)
- アイスシャベルの収納部に氷が入ったときは、取り除く。  
(ドアが閉まらない原因)
- 冷凍室のドアを強く開け閉めしない。  
(冷凍室本体ケースなどに氷が落ちる原因)
- 製氷皿に直接水を入れない。(1枚氷や故障の原因)
- 貯氷ケースに直接水を入れない。  
(貯氷ケースが割れるおそれ)



### お知らせ

- 井戸水は硬度により、離氷性が悪くなる場合があります。
- 氷がいっぱいになり、検氷レバーにあたると、自動的に製氷を停止します。

### 製氷時間が長くなります

- 冷蔵庫を初めてお使いのとき。  
(庫内が冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることもあります)
- ドアの開閉が多いとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いときや、夏の暑いとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。(P. 23)

## 急いで氷を作りたいとき

### 最速約80分で氷ができます

(周囲の温度 20℃、各室温度設定「中」、ドア開閉なしの場合)

#### 速氷 押す

ランプ  
点灯：速氷中  
消灯：通常製氷中

- 約6時間後に、自動で通常製氷に戻ります。
- ランプが点滅しているときは、霜取りをしています。  
(霜取り終了後、自動的に「速氷」を開始します)
- 速氷中は通常より多く電力を消費します。
- 速氷中、「急凍」すると、速氷は中止されます。
- 速氷中はエコナビ運転に入りません。

#### ■速氷を途中で止めたいときは

再度 **速氷** を押す。(ランプが消灯)

## 製氷を止める (氷を作らないときや製氷皿のお手入れのとき)

#### 製氷停止 3秒間 押す

ランプ  
点灯：製氷停止中  
消灯：自動製氷中

- 「ピッ」音が鳴り、ランプが点滅後、点灯に変わります。
- 製氷途中の氷は、製氷停止を解除後に離氷します。

#### ■製氷停止を解除するときは

再度 **製氷停止** を3秒押す。(ランプが消灯)

### お願い

- ランプが点滅中は、冷凍室のドアを開けないでください。(製氷停止できません)
- 長期間、製氷を止めるときは、給水タンクの水を捨ててから製氷を停止し、お手入れをしてください。(P. 23)

# 便利な機能

エコナビ

ナノイー

## エコナビ運転



エコナビランプ

点灯：エコナビ  
運転中

点滅：収納量の変化を検知中  
(ドアを閉めてから、  
15秒間)

消灯：通常運転中

- ランプは消すことができ  
ます (P. 25)
- エコナビ運転の Q&A  
(P. 19)
- エコナビ運転の省エネ  
効果 (P. 30)

### 収納量や生活パターンを3つのエコ機能で検知して ムダなく自動で節電します

「冷蔵」・「冷凍」の温度設定が「中」のときのみ、自動でエコナビ運転になります。  
(「パースシャル」の温度設定は関係ありません)

#### しらべるエコ

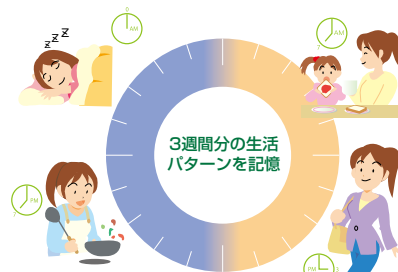
冷蔵庫の庫内灯 (LED) を照射し、  
食品の増減によって変化する庫内照  
度を収納量センサーで検知してムダ  
な冷却を抑えます。



収納量センサー

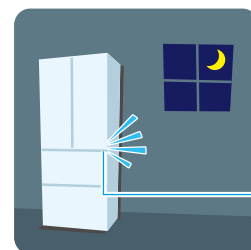
#### かしこくエコ

曜日ごと、1時間ごとのドア開閉回  
数と収納量の変化を3週間分記憶・  
分析・予測し、4週目以降は予測結  
果と当日の使用状況に合わせて最適  
な運転を行います。



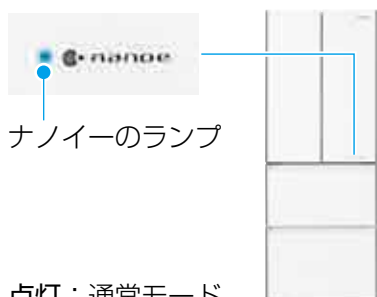
#### おやすみエコ

照度センサーが部屋のあかりを検知  
し、冷蔵庫の周囲が暗くなったら (約  
20ルクス以下)、冷蔵庫を使わない  
と判断します。



照度センサー  
(ドア下面)

## nanoe (ナノイー)



ナノイーのランプ

点灯：通常モード

点滅：パワフルモードのとき  
(冷蔵室のドアを閉め、  
収納量センサーが収納  
量の変化を検知したあ  
と、約5秒間)

- ランプは明るさを調節で  
きます (P. 25)
- ナノイーの Q&A (P. 19)

### 見えない菌やにおいを抑制します

ナノイーは冷気を利用してできた水分で生成した微粒子イオンです。  
「ナノイー」は温度設定に関係なく、自動でモードを切り替えます。

#### お知らせ

- 「ナノイー」噴出口は、野菜室の天井面にあります。
- 「ナノイー」は、空気中の水分を集めて発生しているため、効果は変わる場合があります。缶類や密封された食品が多いときや野菜の収納量が少ないと、湿度が低くなり効果が低下します。
- 収納量センサーが、庫内の収納量が増えた、または多いと検知したときは、「ナノイー」が自動でパワフルモードになります。

試験依頼先 (一財) 日本食品分析センター  
試験方法 400Lの密閉容器内に菌を塗抹した寒天培地を配置し「ナノイー」噴霧30時間後および48時間後の生菌数を測定  
対象場所 冷蔵庫、野菜室  
試験結果 パワフルモード：30時間で99%以上の除菌効果  
通常モード：48時間で99%以上の除菌効果  
報告書番号 第140498870001-01号  
※上記試験は、1種類のみの付着している菌で実施。  
※実使用空間での実証結果ではありません。

# エコナビ／ナノイーQ&A

## ECONAVI (エコナビ)

### Q. エコナビランプが点灯しない(エコナビ運転しない)

- A. ● 冷蔵室と冷凍室の温度設定が「中」のときのみ、自動でエコナビ運転します。  
(エコナビ運転を強制的に動作させることはできません)
- 温度微調節時 (P. 24) や急凍中、速氷中は、エコナビ運転に入りません。
  - お知らせ表示部に、U表示やH表示が出ているときはエコナビ運転に入りません。
  - 冷蔵庫が十分冷えるまでは、エコナビ運転に入りません。
  - エコナビランプを消灯に設定していると、点灯しません。(P. 25)
  - 食品を熱いまま収納したり、ドアの開閉回数が多いと、エコナビ運転に入らないことがあります。
  - 学習機能により、ドアの開閉回数の多い時間帯は、庫内を冷やすためにエコナビ運転を自動で解除する場合があります。
  - 停電すると、再度学習するまで、エコナビ運転が入りにくくなります。  
(それまでの学習データがなくなるため)

### Q. エコナビランプが消灯しない

- A. ● 照度センサー (P. 18) が隠れる、汚れる、傷がつくなどすると検知しにくくなる場合があります。
- エコナビ運転中にドアを開閉しても、庫内の温度や冷蔵室の収納量の変化によっては、エコナビ運転を継続する場合がありますが冷却能力は確保しています。

### Q. ドアを開閉していないのにエコナビランプが消灯した

- A. ● 霜取り (自動) が始まると、その後通常の冷却運転を行うため、エコナビ運転を中断することがあります。
- 学習機能により、通常の冷却運転に戻ることがあります。

### Q. たくさん食品を入れたのにエコナビランプが消灯しない

- A. ● 収納量センサーは、冷蔵室のみ働きます。(P. 8)
- 庫内にたくさん食品がつめ込まれている場合 (特に上段ガラストレイ) は、検知しにくく消えないことがあります。
  - 収納量センサーが食品で隠れていると検知しにくく、消えないことがあります。

### Q. 少ししか食品を入れていないのにエコナビランプが消灯した

- A. ● 収納量センサーの近く (ガラストレイやドア棚) に食品を入れると、消えることがあります。
- ドアの開閉が多い、またはドアを長時間開けていると、消えることがあります。

### Q. エコナビランプの点灯、消灯のタイミングがいつもと違う

- A. ● 学習期間の3週間と、学習機能が働く4週目では、ランプの点灯／消灯のパターンが変わる場合があります。

### Q. エコナビランプが暗くなる

- A. ● ランプ点灯開始から5分後に、明るさが弱くなります。

便利な機能

エコナビ／ナノイーQ & A

## nanoe (ナノイー)

### Q. たくさん食品を入れた (入れている) のにナノイーのランプが点滅しない

- A. ● 収納量センサーは冷蔵室のみ働きます。(P. 8)

### Q. ナノイーのランプが点灯しない

- A. ● 明るさを「消灯」に設定していると点灯しません。明るさを「暗い」または「明るい」に設定してください。(P. 25)

### Q. 食品が少ない (入っていない) のにナノイーのランプが点滅する

- A. ● 収納量センサーの近く (ガラストレイやドア棚) に食品を入れると、点滅することがあります。
- パワフルモード中は、収納量に関わらず点滅します。  
(パワフルモード終了後は、通常モードになり点滅しません)

# お役立ち情報

## 野菜を長持ちさせるコツ

野菜室で保存する前にひと手間かけると、野菜や果物を長持ちさせることができます。

種類	保存方法
<b>野菜</b>	
 キャベツ	芯をくり抜き、ぬらしたペーパータオルを詰めてポリ袋に。
 レタス	
 きゅうり	水気をよく拭き取って野菜保存袋か、ポリ袋に。
 なす	新聞紙に包んでからポリ袋に。
 トマト	
 にんじん	新聞紙に包んで、野菜保存袋か、ポリ袋に。
 ほうれん草	傷んでいる葉を取り除いて、軽く霧吹きをし、新聞紙で包む。
 大根	葉の部分を落とし、ポリ袋に。
 ブロッコリー カリフラワー	ラップして保存。
 かぼちゃ (カット)	腐りやすい種の部分を取り除き、ラップして保存。
 新玉ねぎ	ポリ袋に入れる。
<b>果物</b>	
 いちご	ヘタを下にして、重ねないように、底が浅い容器に移す。
 キウイ	必ず熟してからポリ袋に。
 ぶどう	房ごとラップで包む。



気温や室温、季節、野菜の種類で保存方法や保存場所を選ぶことが、長持ちさせるコツ！

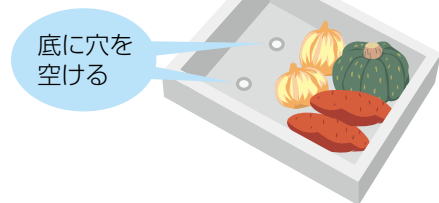
### ■冷蔵庫がキライな野菜

●かぼちゃ、さつまいも、玉ねぎ → 冷暗所へ



冷暗所とは室内で温度が低く一定に保たれていて、日光の当たらない場所のことです。軒下や床下、マンションの場合は玄関や流しの下などでも大丈夫ですが、発泡スチロールで簡単に作ることもできます。

### 冷暗所の作りかた



### ■「低温障害」のおそれ

長時間、冷蔵庫に入れると食品によって、色が変わったり、味が落ちたりします。また、ビタミンCが減ったり、カビが生えたり、腐りはじめたりすることもあります。

### 低温障害を起こしやすい食品

●野菜…トマト、なす、きゅうり、さやいんげん、さつまいも



●果物…バナナ、グレープフルーツ、パイナップル、マンゴー、パパイア、アボカド、レモン



食べる前に短時間、冷蔵庫で冷やすとおいしく食べられます。



# お手入れする

## お手入れのコツ

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜いてください。

### 汚れたらすぐ！

- 庫内の汚れは、冷気で固まる前にさっと拭いてしまいましょう。特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。
- 落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水拭きで仕上げてください。



ドア表面の指紋や汚れ、吸盤の跡などが落ちにくいときは、台所用洗剤（中性）を薄めて使ったあと水拭きし、さらに乾いた布で仕上げてください。

天面はほこりを取りのぞき、ぬるま湯で湿らせた柔らかい布で拭いたあと、乾いた布で仕上げてください。

### はずせるものはときどき…

- 給水タンクは週1回。トレイや卵ケース、お掃除らくらくトレイやドア棚なども3か月に1回を目安に取りはずして丸洗いしましょう。



### 年1回は見えないところも。

- ほこりがたまると電気のムダ使いになります。
- コンセントや冷蔵庫周囲のすき間にたまったほこりを取りのぞきましょう。特に脚力バーは、はずしてお手入れをしてください。（P. 6）



ドアパッキングは、湿らせた柔らかい布で拭いたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げてください。（汚れていると傷みやすく冷気漏れの原因）

### 液ダレしたらすぐ！

ドア端面に飲料などが液ダレした場合は、乾いた布ですばやく押さえ、水分を吸い込ませるようにお手入れしてください。

冷蔵室のドアの回転支点部分には、潤滑剤を塗っていますので、拭き取らないでください。→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。

お役立ち情報

お手入れする

#### お願い

- 湿らせた布は、固く絞ってください。（水分が隙間に入ると電気部品の故障の原因）
- ドアはガラス製です。表面や端面に衝撃を加えないようにお手入れしてください。先端の細いもの（特に金属製）を使わないでください。（ひび割れや欠けの原因）
- 次のものは、使わないでください。（表面を傷めます）



アルカリ性  
または  
弱アルカリ性

台所用洗剤（中性以外）、ガラス用洗剤、塩素系漂白剤（プラスチックが割れる）



たわし、  
研磨スポンジ



みがき粉、  
粉せっけん



ベンジン、シンナー、  
アルコール



熱湯

# お手入れする

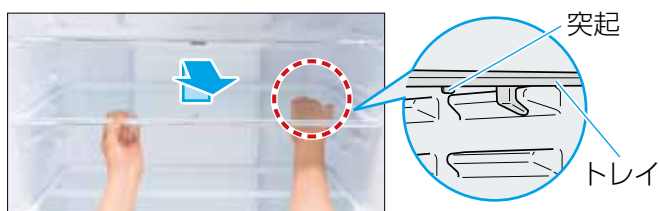
## 取りはずしのコツ

### トレー・<sup>ワンツ</sup>1・2べんり棚

- トレー（冷蔵室上段）  
奥の突起をはずして引く。

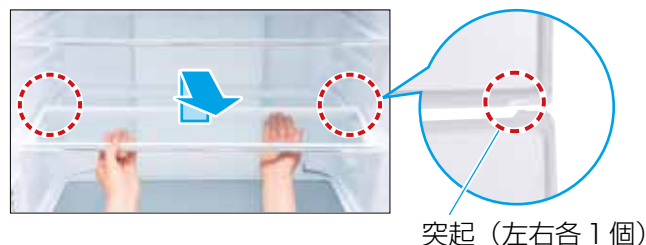


- トレー（冷蔵室上から2段目）  
奥の突起を持ち上げながら引く。（P. 11）



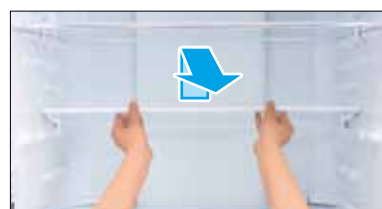
- 1・2べんり棚  
① 突起をはずして前棚を引く。

3ヶ月に1回



突起（左右各1個）

- ② 後棚は、前を少し持ち上げながら引く。



#### お願い

- トレーや1・2べんり棚は、ガラス製のため、重くなっています。落下して破損やけがをしないよう、取り扱いには十分にご注意ください。

### ドア棚・ボトル棚



ドア棚は底から軽くたたきながら、ボトル棚は左右交互に、少しずつ上げて取りはずす。（固めに固定してあります）

3ヶ月に1回

### ケース・2段収納棚（パースナル/チルド切替室）

- ケース  
① ケースをいっぱいまで引き出す。  
② ケース上のドアを持ち上げたまま、ケースの手前を持ち上げ、斜めに取り出す。

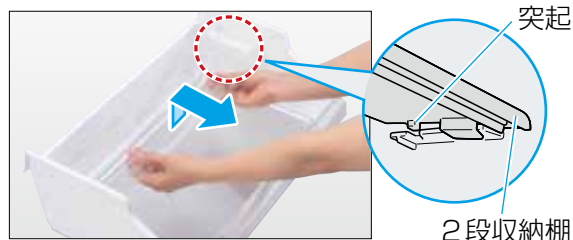


アルミプレートは取りはずせます。

ケース

- 2段収納棚  
① ケースを取り出す。（左の手順を参照）  
② 奥の突起を持ち上げながら引く。

3ヶ月に1回



2段収納棚

#### お願い

- 2段収納棚やアルミプレートは、ケースを取り出してから、はずしてください。
- アルミプレートを水洗いした場合は、しっかりと水を拭き取ってから、取り付けてください。

## 給水タンク・浄水フィルター

① フタをはずす。

② 浄水フィルターを回しながらツメをはずして、引き抜く。

③ フタの裏側のふちからパッキングをはずす。

週1回



- 浄水フィルターは、やさしく水洗いし、約3年を目安に交換してください。(別売：裏表紙)
- 水あかなどが詰まっていると製氷できないことがあります。

## 洗える製氷皿 (冷凍室内)

① 製氷停止 3秒押し、製氷を止める。(ランプ点灯)  
② つまみを回して、製氷皿のロックを解除する。

<取り付け>

① 「カチッ」と音がするまで押し込む。

年1回～2回



③ レバーを手前に引き、製氷皿を取り出す。



- 製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。(傷が付くと、氷が離れなくなり、故障の原因)



- 確実に押し込まないと、製氷しない場合があります。

② つまみを回して、製氷皿をロックする。  
③ 製氷停止 3秒押し、製氷停止を解除する。(ランプ消灯)

お願い

- お手入れしたあと、続けて製氷するときは「製氷停止」を解除してください。
- 製氷皿に直接水を入れて、取り付けしないでください。(1枚氷や故障の原因)

## ケース (野菜室、冷凍室)

ドアをいっぱい引き出し、手前を持ち上げて、斜めに取り出す。

お願い

3ヶ月に1回



- 引き出しレールやレールの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。(潤滑剤は、食品衛生法に適合しています)
- 冷凍室上段ケースや小物野菜ケースを取りはずしたときは、ケース底面の「手前 FRONT」を前側にして、取り付けてください。
- ケースを水洗いした場合は、しっかりと水を拭き取ってから、取り付けてください。

## モイスターコントロールフィルター

① ボトルサポーターのツメを広げながら、真上に抜く。



② ツメを押して取りはずす。

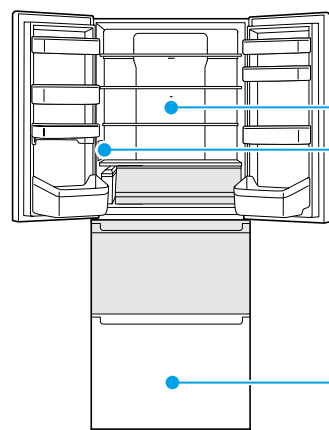
汚れが気になるとき



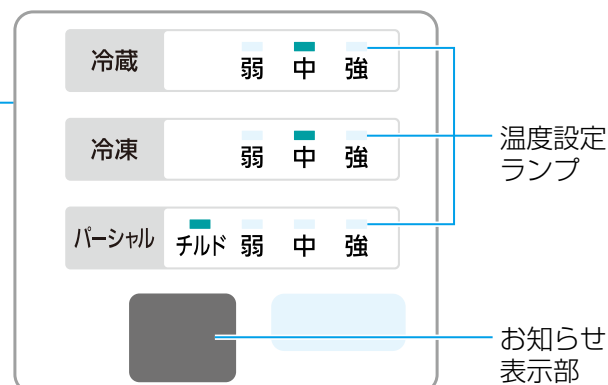
- 水洗いした場合は、しっかりと水を拭き取ってください。
- 汚れが落ちにくいときは、台所用洗剤(中性)を薄め、先端のやわらかい歯ブラシなどで、やさしく洗ったあと、水洗いで洗剤をよく洗い流してください。

# 設定を変える

お知らせ表示部に  
  などの表示  
 がないときに設定  
 してください。



## ■操作パネル



### 冷蔵室の場合

- ① **冷蔵** 「弱」を選ぶ。
- ② **冷蔵** 10秒以上押す。  
 ・「ピッ」音が鳴り、「中」が点灯し、  
 10秒後「弱」が点灯。  
 (1段階になる)
- ③ **冷蔵** お好みの段階を選ぶ。  
 ・押すごとに1段階、強くなります。  
 ・9段階時(「強」)に押すと、  
 1段階(「弱」)に戻ります。

#### ■解除するときは

- ① 上記の手順①、②をする。  
 (「ピッ」音が鳴り、「弱」が点灯、  
 「中」が点滅)
- ② ふだんお使いの温度を選ぶ。

冷蔵室・冷凍室  
 温度微調節(9段階)  
 温度設定ランプの点灯状態

設定	ランプの状態
強	9段階 弱 中 強
↑	8段階 弱 中 強
↑	7段階 弱 中 強
↑	6段階 弱 中 強
中	5段階 弱 中 強
↑	4段階 弱 中 強
↑	3段階 弱 中 強
↑	2段階 弱 中 強
弱	1段階 弱 中 強

■点灯 ■点滅 ■消灯

**冷蔵室  
 冷凍室**  
 さらに細かく  
 温度調節を  
 したい(微調節)

ふだんは温度の  
 微調節をせずに  
 (「中」のまま)  
 お使いください。

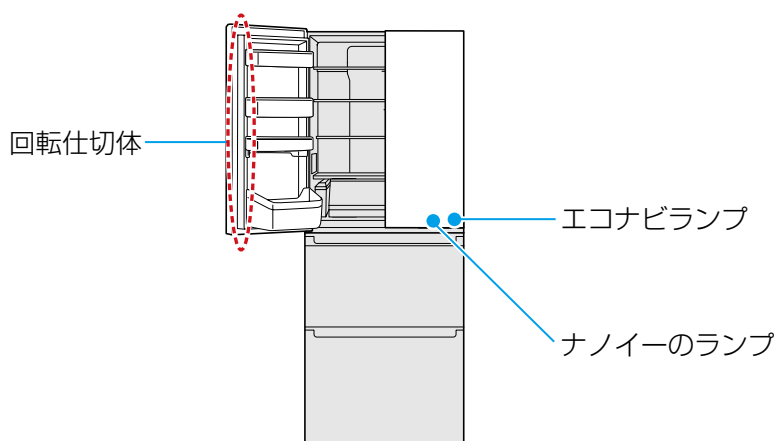
### 冷凍室の場合

上記手順で、**冷蔵** の代わりに **冷凍** を押して、同じ操作をしてください。

#### お知らせ

- 温度微調節をしたときは、**エコナビ運転**に入りません。
- パーシャル/チルド切替室の温度は微調節できません。





## 回転仕切体

湿度が低いとき  
ヒーター温度を  
変えて節電したい

ふだんはヒーター  
の温度を調節せずに  
（「強」のまま）  
お使いください。

- ① **冷蔵** **冷凍** 同時に3秒以上押す。

（「ピッ」音が鳴り、設定中のランプが点滅）

- ② **冷蔵** お好みの温度を選ぶ。

（約10秒後、設定が完了し、ふだん  
お使いの温度設定ランプが点滅します）

「弱」	「中」	「強」
より 節電状態 （ヒーター弱）	節電状態 （ヒーター中）	通常 （ヒーター強）

（お買い上げ時の設定は「強」）

### ■解除するときは

- ① 上記の手順①をする。  
（「ピー」音が鳴り、設定中のランプが点滅）
- ② **冷蔵** で「強」を選ぶ。  
（約10秒後、解除が完了し、ふだん  
お使いの温度設定ランプが点灯します）

### お願い

- 回転仕切体に露が付くときは設定を「強」にしてください。

## エコナビランプ

エコナビ運転中  
ランプを消したい

冷蔵室の左ドアを開けて、

- ① **冷蔵** 3秒以上押す。



（「ピッ」音が  
鳴り、点滅）



（消灯し、設定が  
完了）

### ■解除するときは

- 上記の手順①をする。  
（「ピッ」音が鳴り、エコナビランプが  
約3秒間点灯し、解除が完了します）

### お願い

- 「冷蔵」と「冷凍」の温度設定が「中」のときに設定してください。

## ナノイーのランプ

明るさを変えたい

冷蔵室の左ドアを開けて、

- ① **パシャル** 10秒以上押す。

（「ピッ」音が鳴り、設定中の  
ランプが点滅）



「弱」	「中」	「強」
消灯	暗い	明るい

- ② **パシャル** 明るさを選ぶ。

（約10秒後、設定が完了し、ふだん  
お使いの温度設定ランプが点灯します）

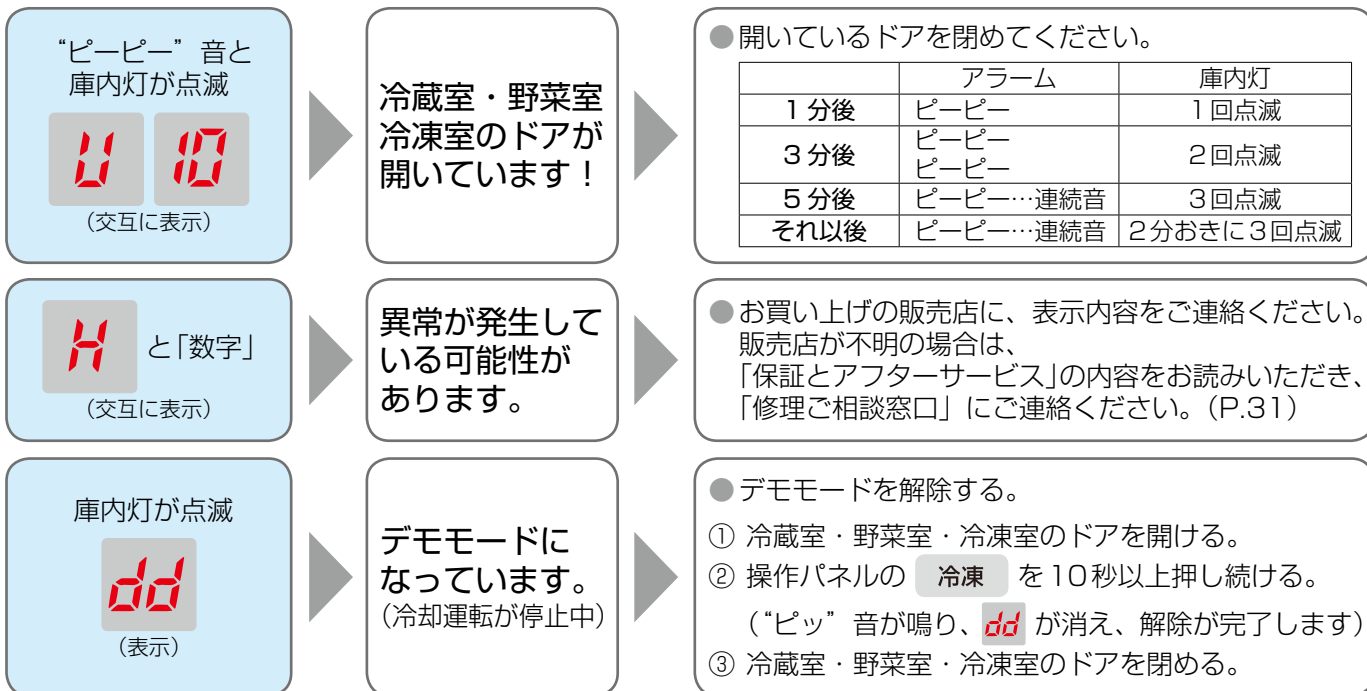
（お買い上げ時の設定は「強」）

### ■解除するときは

- 上記の手順①、②をする。

# お知らせ表示が出たら

“ピーピー”音や庫内灯の点滅、操作パネルにお知らせ表示が出たときは、次の処置をしてください。



## 故障かな？

### よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

次のような音は、異常ではありません。

#### 庫内から

- 「ビシッ」「バシッ」  
温度変化により、部品がきしむ音です。
- 「ブーン」  
ファンの運転音です。
- 「カタカタ」  
圧縮機の回転速度によりドア棚の  
ビン類などが共振している音です。

#### 給水タンクや自動製氷機から

- 「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」  
自動製氷機の離氷や、  
給水（約2時間ごと）の音です。

#### 冷凍室ドアを開けたとき

- 「ジュッ」  
霜取りの際、水がヒーターで蒸発する  
音です。
- 「コッソ」「ゴトン」  
引き出しレールの動作音です。

#### 背面上部から

- 「コトコト」「カチッ」  
電気部品や圧縮機の動作音です。
- 「ブーン」「キーン」  
温度変化に合わせて圧縮機の回  
転速度を変えているため音の高  
さが変わります。

#### 背面から

- 「ボコボコ」「シュシュ」
- 「カチカチ」「コツコツ」
- 「シュコシュコ」  
冷媒（ガス）が流れる音です。

#### 野菜室ドアを開けたとき

- 「シャー」「ジュー」  
「nanoe(ナノイー)」イオン  
の発生音です。
- 「コッソ」「ゴトン」  
引き出しレールの動作音です。



# 故障かな？ (つづく)



- よく冷えない
- 製氷がうまくいかない
- 何かおかしい…？

こんな場合は、

- ① 電源プラグを抜く。
- ② 7分以上待ってから、電源プラグを差し込んで様子を見てください。

症状	原因・処置
音	<p>「ガタガタ」 「ゴトゴト」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 床は丈夫で水平ですか？ (P. 6)</li> <li>● 調節脚を床面まで降ろし、固定していますか？ (P. 6)</li> <li>● 壁や家具などに、冷蔵庫の左右側面や背面、また電源コードが当たっていませんか？</li> </ul>
	<p>音がうるさい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 設置直後の庫内が冷えていないときや、ドアの開閉が多いとき、周囲温度が高いときなどは、圧縮機やファンが高速回転運転するため、音が少し大きくなります。 (庫内が冷えると音は小さくなります)</li> </ul>
	<p>ずっと音がする</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● インバーター制御で圧縮機の回転速度を調整しているためです。 (止まらない場合がありますが、正常です)</li> </ul>
	<p>コツコツと音がする</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 床が不安定な場合やドアを強く閉めると、冷蔵庫が揺れて音がする場合があります。 → 板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにする。(P. 6)</li> </ul>
製氷	<p>氷ができない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。 (使い始めは、24時間以上かかる場合があります)</li> <li>● 「製氷停止」になっていませんか？ (P. 17)</li> <li>● 給水タンクは奥まで、製氷皿は「カチッ」と音がするまで、確実に押し込まれていますか？ (P. 16、P. 23)</li> <li>● 製氷皿はロックされていますか？ (P. 23)</li> <li>● 貯氷ケースに、食品などを入れていますか？ (P. 17)</li> <li>● 製氷皿を頻繁に抜き差ししていませんか？</li> <li>● 製氷機が動作していますか？</li> </ul> <p>■ 確認方法は→ <span style="background-color: #e0e0e0;">製氷停止</span> 10秒以上押す。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 給水タンク内の水が減れば動作しています。 (貯氷ケースに水がこぼれたら拭き取ってください)</li> </ul>
	<p>氷の中まで凍らない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？ → 「中」(または「強」)にする。(P. 8)</li> </ul>
	<p>氷の形がおかしい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 製氷皿の水路の部分が凍り、突起ができたり、つながったりすることがあります。</li> <li>● 長期間、貯氷したままにしておくと、昇華現象で丸くなったりつながったりします。</li> <li>● 給水タンクに水がなくなったときに、小さな氷ができることがあります。</li> </ul>
表示	<p>温度設定ランプが点滅する(操作パネル)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷蔵室や冷凍室の温度を、微調節していませんか？ (P. 24)</li> <li>● 回転仕切体のヒーター温度を弱くしていませんか？ (P. 25)</li> </ul>

お知らせ表示が出たら

故障かな？

# 故障かな？ (つづき)

	症状	原因・処置
熱い	冷蔵庫の上が熱い	● 機械部が放熱しています。(P. 7)
	表面(側面)が熱い	● 冷却時に発生する熱を逃がすため、設置直後や夏場は約50℃～60℃(周囲温度30℃)になることがあります。
におい	氷がにおう	● 給水タンクや浄水フィルターを、週1回お手入れしていますか？(P. 23) ● 洗剤や漂白剤などで、給水タンクや製氷皿を洗っていませんか？(P. 23) ● 浄水フィルターが古くなっていませんか？(P. 23)
	庫内がにおう	● においの強い食品は密閉容器に入れてください。 ● 庫内に、汚れが付着していませんか？ → 布をぬるま湯に浸し、拭き取る。
ドア	マグネットがつかない	● ガラス製のドアのため、マグネットはつきません。
	閉めた直後に開けると重い	● 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫内外よりも低くなり、内側に引っぱられるような感覚になります。
冷え	全く冷えない	● お知らせ表示部に <b>dd</b> と表示されることがありませんか？(P. 26) ● 停電や電源プラグが抜けたり、ご家庭のブレーカーが落ちていませんか？
	よく冷えない	● 使いはじめは庫内が十分冷えるまで、4～24時間以上(夏期など)かかります。 ● 温度設定が「弱」になっていませんか？(P. 8) ● 冷気の吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？(P. 11) ● 冷蔵庫に直射日光が当たっていませんか？(P. 6) ● 周囲のすき間は十分に空けてありますか？(P. 7) ● 食品を詰めすぎたり、「急凍」を長時間使用されていませんか？
	霜や露が付く	● 湿度が高いときにドアを長く開けたり、頻繁に開けたりしていませんか？ ● 市販のチューブ立てなどがはさまり、ドアが少し開いていませんか？ ● 回転仕切体のヒーター温度が節電設定になっていませんか？(冷蔵室)(P. 25) ● 湿度が高いとき「急凍」を連続で使うと、冷蔵庫の外側に露が付くことがあります。 → 乾いた布で拭き取ってください。
	食品が凍る	● 温度設定が「強」になっていませんか？(P. 8) ● 周囲温度が5℃以下ではありませんか？ → 温度設定を「弱」にしてください。(P. 8) ● 水分の多い食品を、冷気の吹き出し口(P. 11)付近やパーシャル/チルド切替室に入れていませんか？



# こんなときは…

## こんなときは

## こうしてください

### 停電した

- 冷気を逃がさないため、ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさける。
- 「急凍」や「速氷」中の場合は、復旧後、再度、設定する。

### 電源プラグを抜いた

- 7分以上待ってから、差し込む。  
(すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因)

### 庫内灯が点灯しない

- お買い上げの販売店にご相談ください。  
(点滅する場合は、26ページをご確認ください)

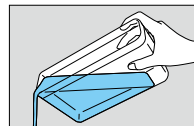
### 冷蔵庫を 長期間使わない

- 庫内のものを全て出し、清掃する。  
① 電源プラグを抜く。  
② 庫内・製氷皿を清掃する。(P. 22 ~ P. 23)  
③ 2日~3日間ドアを開けて乾燥させる。  
(乾燥が不十分な場合、カビやにおいの原因)

### 自動製氷機を 長期間 使わない

→ 再び使うときは  
「製氷停止」を  
解除してください  
(P. 17)

- 給水タンクに残った水を捨て、  
製氷を停止し、清掃する。  
① 給水タンクの水を捨てる。  
② **製氷停止** を3秒押す。(P. 17)  
(ランプが点灯し、製氷が止まる)  
③ 製氷皿や貯氷ケースの氷を捨てる。  
(貯氷したままにしておくと、昇華現象で  
氷が丸くなったりつながったりします)  
④ 貯氷ケースやアイスシャベル、給水タンク、製氷皿を水洗いし、  
水気を拭き取り、元に戻す。  
(浄水フィルターは、水気を含んでいるため、十分に乾燥させる)

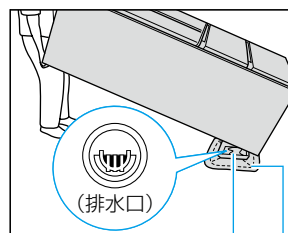


### 冷蔵庫を 移動させる

- 移動時は、床を傷付けないよう、保護用の板などを敷く。  
① 脚力バーをはずし、調整脚を上げる。(P. 6)  
② 転倒防止ベルトをはずし、電源プラグを抜く。(P. 6)  
③ 移動させる。  
④ 移動後は、調整脚でしっかり固定し、脚力バーを元に戻す。(P. 6)

### 引っ越しをする 運搬する

- 必ず、2人以上で運搬し、横積みしない。(けがや故障の原因)  
① 食品を出し、給水タンクの水を捨てる。  
② 製氷を止め (P. 17)、製氷皿をお手入れする。  
(P. 23)  
③ 脚力バーをはずし、調整脚を上げる。(P. 6)  
(脚力バーをはずした状態で運搬する)  
④ 転倒防止ベルトをはずし、電源プラグを抜く。  
⑤ 背面下部の排水口の下に容器を置く。  
⑥ 冷蔵庫を後方に傾け、排水口から水を抜く。  
(水もれ防止のため、ゆっくり傾ける)  
⑦ 運び出す通路に保護シートなどを敷く。  
(水が残っている場合があるため)



高さ2 cm以下の容器

雑巾など

(水がこぼれる場合があるため)

### お知らせ

- 冷蔵庫内部の霜が溶けずに残っていると、  
移動や運搬時に水が床面にこぼれることがあります。  
(電源プラグを抜いてから霜が溶けるまで、約15時間かかります)

故障かな？

こんなときは…

# 仕様

		NR-JD5100S	NR-JD5100V
定格 内容積	全定格内容積	506 L	
	冷蔵室（切替室）	283 L (30 L)	
	野菜室	104 L <72 L>	
	冷凍室	119 L <76 L>	
外形寸法	幅	685 mm	
	奥行	699 mm	
	高さ	1,828 mm	
質量		104 kg	
定格電圧		交流 100 V	
定格周波数		50 Hz / 60 Hz 共用	
定格 消費電力	電動機	87 W / 87 W	
	電熱装置	197 W	
年間消費 電力量*	50 Hz	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。	
	60 Hz		

- 定格内容積の< >は「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801）に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。
- 本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。
- ※ 年間消費電力量は、JIS C 9801（2006年版）で決められた測定方法と計算方法において表示しています。使用時の消費電力量は、使用条件により異なります。

## 冷凍室の性能

- この冷蔵庫の冷凍室の性能は **\*\*\*\***（フォースター）です。  
日本工業規格（JIS C 9607）に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

### 試験方法

- ① 冷蔵室内温度が0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
- ② 冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15℃～30℃の範囲を基準とする。
- ③ 冷凍室定格内容積100 L当り4.5 kg以上の食品を、24時間以内に-18℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

項目	記号	<b>****</b> フォースター
冷凍負荷温度 (食品温度)		-18℃以下
冷凍食品の 保存期間の目安		約3か月

### 冷凍食品の保存期間

食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。上表は一応の目安です。

## エコナビ運転時の省エネ効果

当社環境試験室において、以下の当社試験条件にて測定した値。条件：冷凍室「中」・冷蔵室「中」・切替室「チルド」設定。一日当り、冷凍室ドア8回、冷蔵室ドア39回を開閉すると共に、ドア開閉動作中に、冷凍室に750 g相当の模擬負荷、冷蔵室に2.5 L相当の水負荷を投入、冬場（周囲温度15℃）は0.89 kWh→0.71 kWh、夏場（周囲温度30℃）は1.37 kWh→1.13 kWh。機種により投入負荷、測定値は異なります。エコナビ効果の測定条件は、JIS C 9801-2006とは異なります。

冷蔵庫の周囲の温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態などにより効果は異なります。

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理 などは  
■まず、お買い求め先へ ご相談ください  
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電 話	(       )       -
お買い上げ日	年    月    日

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。保証期間：お買い上げ日から本体1年間  
ただし、冷媒循環回路(圧縮機・凝縮器・冷却器・配管)・冷却器用ファンモーター・冷却器用ファンは、5年間です。
  - 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。  
※修理料金は次の内容で構成されています。
- |     |                  |
|-----|------------------|
| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用 |
| 部品代 | 部品および補助材料代       |
| 出張料 | 技術者を派遣する費用       |

修理を依頼されるときは  
「故障かな?」(26~28ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。  
なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

●製品名	冷凍冷蔵庫
●品 番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください  
※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 冷蔵庫 ご相談窓口 365日 受付9時~20時


パナは ロクキューサン

電話 フリーダイヤル  **0120-878-693**

※携帯電話・PHSからご利用になれます。

パナソニック 修理 ご相談窓口

パナは イイヨ

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】  
パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。  
・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

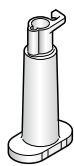
北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166		京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3		大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241		奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1		和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1		兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43		鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18		松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
首都圏地区	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75	中国地区	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前館2丁目5		浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19		岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1		広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3	四国地区	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番		香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5		徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16		高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1		愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4		福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14		佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地		長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
中部地区	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4	九州地区	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14		宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11		熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24		鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鷺4丁目42				
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421				

仕様／保証とアフターサービス

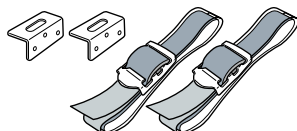
# 別売品／お問い合わせ窓口

## 別売品

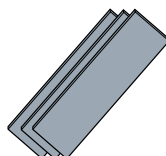
(希望小売価格は2014年9月現在・税抜)



給水タンク用  
浄水フィルター (P. 23)  
●CNR MJ-108850  
●希望小売価格:500円



冷蔵庫  
転倒防止ベルト (P. 6)  
(システム部材開発センター扱い)  
●AD-NRQBL09  
●希望小売価格:1,900円



調整板  
プレートセット (P. 7)  
●CNR 79-338120  
●希望小売価格:1,000円



冷蔵庫クリーナー  
きれいの近道  
●CNR 77-348670  
●希望小売価格:950円

パナソニックの家電製品直販サイト  
「パナソニック ストア」でもお買い求めいただけます。

パナソニックグループのショッピングサイト

**Panasonic Store**  
<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

**特典 1** お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

**特典 2** 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

**特典 3** エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC

<http://club.panasonic.jp/>

携帯



※このサービスは  
WEB限定のサービスです。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでの依頼も可能です。

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口 <sup>365日</sup> 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-693**  
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**  
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**  
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、  
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、  
回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

## 愛情点検

## 長年ご使用の冷蔵庫の点検を!



こんな症状は  
ありませんか

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用  
中止

事故防止のため、  
電源プラグを抜いて  
必ず販売店に点検を  
ご依頼ください。

廃棄時にご注意  
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等  
料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 冷蔵庫事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目 3 番 1-2 号

© Panasonic Corporation 2014



PA0914-1094  
ARAHOA100461